



## ДОГОВОР-ОФЕРТА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ является официальным предложением (офертой) Индивидуального предпринимателя Наугольник Майя Сергеевна, ОГРНИП 315784700105638, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем в сети студий фитнеса на мини-батутах «Ты в Движении» (далее – Студии).

С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой, и в соответствии с ГК РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

Заказчик подтверждает, что в случае несогласия с настоящей Офертой, а равно в случае несоответствия требованиям настоящей Оферты, он немедленно должен отказаться от заключения Договора.

Исполнитель имеет право в любой момент менять условия предоставления услуг и условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных существенных условий на Сайте Исполнителя не менее, чем за один день до их ввода в действие.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Исполнитель** – ИП Наугольник Майя Сергеевна, а также тренеры, администраторы и руководящий состав и привлеченные третьи лица студии фитнеса на мини-батутах «Ты в Движении».

**Заказчик** – физическое лицо, принявшее все условия настоящего Договора и заключившее настоящий договор с Исполнителем на условиях данной Оферты.

**Услуги** – действия Исполнителя по организации и проведению физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий.

**Тренировка (Занятие)** – физкультурно-оздоровительное мероприятие в спортивном клубе или стадионе в течение определенного отрезка времени.

**Тренер** – лицо осуществляющее проведение спортивно-оздоровительных занятий согласно разработанной методике в ходе оказания Услуги Заказчику.

**Администратор** – лицо, осуществляющее запись Заказчиков на занятия, и производящее расчеты с Заказчиком за оказываемые услуги и приобретаемые абонементы.

**Прейскурант** – официальный документ, размещенный на сайте студии по адресу: <http://tvdspb.ru/> в котором отображается актуальная информация о стоимости оказания услуг Исполнителя.

**Абонемент** – пакет Услуг, оказываемых Исполнителем.

**Активация Услуги** – посещение соответствующего занятия Заказчиком.

**Активация абонемента** – первое посещение Заказчиком занятия по приобретенному Абонементу.

**Индивидуальное занятие** - оказание Услуг Заказчику в персональном порядке.

**Групповое занятие** - оказание Услуг Заказчику в составе группы.

**Разовое занятие** – это занятие, посещаемое Заказчиком без покупки абонемента, оплачиваемое каждый раз отдельно.

### 3. МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Студия на улице Пестеля дом 16.

#### **4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

4.1. Исполнитель обязуется на условиях настоящей Оферты оказывать комплекс физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг (далее - Услуги) в соответствии с утвержденным им Перечнем и Прейскурантом на Услуги, а Заказчик, оплачивая эти Услуги, принимает условия настоящей Оферты и обязуется соблюдать при пользовании ими Правила посещения Студий, с которыми он ознакомлен и которые приведены в Приложении №1 к настоящей Оферте.

4.2. Услуги оказываются Заказчику по адресам, указанным в п. 3 настоящей Оферты, либо на предварительно согласованных Исполнителем площадках.

4.3. О всех случаях проведения занятий по адресу, отличающемуся от места оказания услуг указанному в п. 3 Оферты, Исполнитель информирует Заказчика, посредством публикации информации на своем официальном сайте <http://tvdspb.ru/> или персонального оповещения Заказчика посредством телефонного звонка, смс-сообщения.

4.4. Текст настоящей Оферты, все приложения и дополнения к ней, Прейскурант являются официальными документами и публикуются на официальном интернет-сайте Исполнителя по адресу: <http://tvdspb.ru/> (далее – Сайт).

4.5. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант, расписание тренировок, условия данной Оферты и дополнений к ней без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом размещение измененных документов на сайте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Исполнитель обязуется:**

5.1.1. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг.

5.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного инвентаря, а также вспомогательного оборудования в помещениях Студий в соответствии с техническими нормами эксплуатации соответствующего оборудования, установленными производителем.

##### **5.2. Исполнитель имеет право:**

5.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант, в условия данной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком. Информация о таких изменениях/дополнениях может быть получена на сайте Исполнителя и/или на информационном носителе, расположенном в общедоступном месте на территории Студии. Вышеуказанные изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте Исполнителя и/или на информационном носителе Студии. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться со всеми изменениями/дополнениями, вносимыми Исполнителем в настоящую Оферту, Правила и Прейскурант.

5.2.3. Утверждать и изменять расписание занятий, график работы преподавателей в Студиях. Устанавливать ограничение на количество занимающихся в группе по своему усмотрению.

5.2.4. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг.

5.2.5. Не допускать Заказчика до занятия в случае опоздания на занятие более 15 минут.

5.2.6. Отказать Заказчику в доступе в Студию (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Заказчик находится в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, либо пытается пронести на тренировочные территории любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества, а равно в случае нарушения Заказчиком своих обязательств, предусмотренных п. 5.4. настоящей Оферты.

5.2.7. Требовать от Заказчика прекращения действий, нарушающих Правила посещения Студии, а в случае игнорирования замечаний работников Студии – просить Заказчика покинуть Студию.

5.2.8. Требовать от Заказчика медицинскую справку при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Заказчика может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных клиентов либо персонала Студии, а в случае подтверждения этих признаков и/или отказа от предоставления подобной справки временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

5.2.9. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг Заказчику, без предоставления какой-либо компенсации.

### **5.3. Заказчик имеет право:**

- 5.3.1. Пользоваться Услугами Исполнителя.
- 5.3.2. Получать информационные рассылки от Исполнителя.
- 5.3.3. Получать услуги Исполнителя согласно Прейскуранту и условиям настоящей Оферты.
- 5.3.4. Участвовать в мероприятиях, проводимых Исполнителем.
- 5.3.5. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя, Студий и оказываемых услугах.
- 5.3.6. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг.

### **5.4. Заказчик обязуется:**

- 5.4.1. До момента оплаты Услуг (приобретения Абонемента) ознакомиться с содержанием Оферты, Правилами посещения Студии и Прейскурантом на Сайте.
- 5.4.2. Оплачивать Услуги, дополнительные услуги Исполнителя в порядке и на условиях настоящей Оферты.
- 5.4.3. Соблюдать Правила посещения студии, являющиеся неотъемлемой частью Оферты (Приложение № 1), с которыми Заказчик ознакомился на сайте студии <http://tvdspb.ru/> или в помещении студии до принятия настоящей Оферты.
- 5.4.4. Предупреждать тренера о любых диагнозах, травмах, ограничениях, которые могут помешать или затруднить выполнение упражнений программы Исполнителя, повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных клиентов и персонала Студии. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения занятий.
- 5.4.5. Следовать рекомендациям Исполнителя и/или тренера по выполнению упражнений, технике безопасности, экипировке, оборудованию.
- 5.4.6. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с администратором.
- 5.4.7. Сообщать Исполнителю любым доступным способом об отмене бронирования места на занятии не менее чем за 8 часов до начала занятия (тренировки).
- 5.4.8. Не передавать абонемент третьим лицам. Права Заказчика по настоящей Оферте не могут быть переданы третьим лицам без согласия Исполнителя в связи с тем, что личность Заказчика имеет существенное значение для Студии.
- 5.4.9. В полном соответствии выполнять рекомендации тренера (инструктора) Студии по технике выполнения упражнений и объемам нагрузки.
- 5.4.10. Пройти соответствующую процедуру регистрации в Студии, а именно предоставить необходимую информацию о себе и своих контактных данных.
- 5.4.11. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 5.4.12. Полностью нести ответственность за свое здоровье, самостоятельно и ответственно его контролировать и не ставить под угрозу здоровье окружающих.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 6.1. Перечень, стоимость, описание и порядок действия Услуг/Абонементов указан в Приложении № 2 к настоящей Оферте и может быть в любое время изменен Исполнителем в одностороннем порядке.
- 6.2. Стоимость и перечень оказываемых Исполнителем услуг определяется по установленным расценкам и размещается на информационных стендах и/ или иных носителях в Студиях и/ или на сайте Исполнителя по адресу <http://tvdspb.ru/> или иным способом доводятся до сведения Заказчика. Исполнитель вправе оказывать Услуги по специальным, более низким, расценкам, в том числе посредством проведения акций.
- 6.3. Оплата Услуг производится Заказчиком или уполномоченным им лицом единовременно путем 100% предварительной оплаты не менее чем за 1 день до начала пользования Услугами.

Заказчик приобретает Услуги/Абонемент по стоимости, действующей на момент его приобретения, и посредством оплаты соглашается с действующей стоимостью.

6.4. Оплата может быть произведена в рассрочку: 50 % общей стоимости необходимо оплатить за 1 день до начала предоставления Услуг, 50 % в течение 21 календарного дня после начала предоставления Услуг.

6.5. Все расчеты по настоящей Оферте осуществляются в наличной и безналичной форме исключительно в рублях Российской Федерации.

6.6. Услуги предоставляются Заказчику только после их бронирования на сайте/по телефонам Исполнителя или на рецепции Студий. Исполнитель не гарантирует допуск на тренировки даже при наличии абонемента в случае отсутствия свободных мест.

6.7. Услуга «Пробная тренировка» является разовой и может быть оказана только один раз одному Заказчику. При повторной регистрации Заказчика под другим именем и/или другим номером телефона, вышеуказанная услуга не оказывается.

6.8. В случае, если Заказчик не активирует приобретенную Услугу и/или Абонемент в течение указанного в Абонемента срока действия с момента покупки, Услуга не подлежит исполнению Исполнителем, а Абонемент аннулируется, стоимость Услуги и/или Абонемента Клиенту не возвращается.

6.9. При каждом посещении Студий Заказчик обязан предъявлять администратору Студии абонемент или оплатить пробное или разовое занятие. При отсутствии абонемента или документа, подтверждающего ранее оплаченное пробное или разовое занятие, Заказчик может быть допущен к занятиям на основании документа, удостоверяющего личность с последующим проставлением отметки о посещении на абонемента.

6.10. Абонемент предъявляется администратору или тренеру при каждом посещении до начала тренировки и является подтверждением права посещения соответствующих абонемента тренировок. В случае потери абонемента необходимо обратиться к администратору Студии и получить дубликат абонемента на неиспользованные занятия/срок.

6.11. При отказе Заказчика от Абонемента его стоимость возвращается исходя из остаточной стоимости абонемента, которая рассчитывается по формуле, указанной в п. 7.3. Оферты.

6.12. В случае болезни или отъезда Заказчика исполнитель обязуется компенсировать пропущенные занятия при предъявлении Заказчиком соответствующего документа (медицинская справка, авиа, ж/д билеты).

6.13. Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества если в течение 24 часов с даты оказания Услуги Исполнитель не получит от Заказчика письменную претензию относительно качества и объема оказываемых Услуг.

## **7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке (отказаться от Услуги и/или Абонемента) в любое время, с ограничениями, установленными условиями настоящей Оферты.

7.2. В случае досрочного расторжения договора при наличии оплаченных Заказчиком Услуг возврат денежных средств за неиспользованные Услуги осуществляется в полном объеме, кроме случая, описанного в п. 6.8 настоящей Оферты, а именно: если Заказчик не успел активировать приобретенную Услугу/Абонемент в течение срока действия Услуги/Абонемента Услуга не подлежит исполнению Исполнителем, стоимость Услуги Клиенту не возвращается.

7.3. В случае досрочного расторжения договора при наличии оплаченных Клиентом Абонемента возврат денежных средств Клиенту осуществляется за вычетом фактически использованных Услуг по Абонемента по следующей формуле:

Сумма к возврату = цена Абонемента - (кол-во фактически использованных дней/занятий \* Стоимость однократного посещения).

Кроме случая, описанного в п. 6.8 настоящей Оферты, а именно: если Заказчик не успел активировать приобретенную Услугу/Абонемент в течение срока действия Услуги/Абонемента Услуга не подлежит исполнению Исполнителем, стоимость Услуги Клиенту не возвращается.

7.4. Для отказа от Договора и возврата денежных средств при отказе от Услуги Заказчик должен заполнить в письменном виде заявление с указанием фамилии, имени отчества, даты покупки Услуги/Абонемента, номера телефона, номера банковской карты и/или банковского

счета, в случае, если оплата производилась безналичным расчетом, предоставить данное заявление администратору студии или направить его почтой заказным письмом с уведомлением по адресу Исполнителя.

7.5. Возврат денежных средств Клиенту производится в течение 10 рабочих дней после получения Исполнителем заявления Заказчика согласно п. 7.4. Оферты путем выплаты денежных средств из кассы Студии либо перечисления в безналичном порядке на расчётный/текущий/карточный счет Клиента.

7.6. Исполнитель имеет право досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

7.6.1. Нарушения Заказчиком Правил посещения Студии, инструкций, рекомендаций работников Студии или условий настоящей Оферты;

7.6.2. Нарушения Заказчиком порядка оплаты Услуг;

7.6.3. Выявления у Заказчика документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных клиентов либо персонала Студии;

7.7. При этом, при расторжении договора при наступлении случаев 7.6.1 и 7.6.2 стоимость услуг не возвращается Клиенту. Во всех остальных случаях действуют стандартные правила возврата стоимости Услуг, прописанные в п. 7.3. - 7.5. Оферты.

7.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящей Оферты в случае реконструкции, ремонта здания или помещений Студий, а также закрытия Студий по не зависящим от Исполнителя обстоятельствам.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. Исполнитель не несет ответственности:

8.2.1. За вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика при нарушении им Правил посещения Студии и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами и/или по неосторожности Заказчика, кроме случаев наличия вины Исполнителя, установленной в определенном законом порядке.

8.2.2. За вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Заказчика действиями третьих лиц.

8.2.3. За утрату или повреждение личных вещей, оставленных Заказчиком на территории оказания Услуги, в раздевалках или в других помещениях Студий.

8.2.4. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Заказчика ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, а также в случаях, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил пользования оборудованием или инвентарем, в том числе: сообщения Заказчиком Исполнителю недостоверных сведений о состоянии здоровья или несообщения таких сведений, умысла Заказчика, занятия Заказчика по собственной программе, не согласованной с тренером Студии или непосредственно с Исполнителем, нарушения Заказчиком Правил посещения и/или рекомендаций тренеров Студии и/или рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в помещениях и на площадках для проведения занятий или на оборудовании, в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2.5. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Санкт-Петербург.

8.3. Заказчик несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю. В случае причинения Заказчиком ущерба Исполнителю, он обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, указанную Исполнителем. В случае причинения Заказчиком ущерба Исполнителю составляется акт, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. В случае отказа Заказчика от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке в присутствии одного незаинтересованного лица. Заказчик в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае Исполнитель

вправе в одностороннем порядке зачесть стоимость не оказанных, но оплаченных Заказчиком Услуг в счет погашения причиненного вреда.

8.4. В случае нарушения Заказчиком Правил посещения Студии, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказать ему в оказании Услуг. В случае систематического (два и более раза) нарушения Заказчиком Правил Исполнителя, последний в праве отказать в предоставлении услуг в одностороннем порядке.

8.3. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Заказчик заявляет, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения Студии и участия в физкультурно-оздоровительных мероприятиях, организуемых Исполнителем и полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья во время посещения Студии.

## 9. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Акцептом Оферты Заказчик, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие (предоставляет право) Исполнителю на обработку своих следующих персональных данных, Ф.И.О., номер телефона, e-mail, дата рождения, биометрические данные (рост, вес, данные о сердечном ритме и др. данные о физической активности (время и продолжительность физической активности и др.), графические изображения (фотографии Заказчика, фотографии еды и др.) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, для целей обеспечения исполнения Исполнителем своих обязательств в рамках настоящей Оферты. Под обработкой персональных данных с соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение и передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение.

9.2. Срок обработки данных соответствует сроку действия договора и в течение трех лет после его прекращения.

9.3. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные и сообщать об их изменении.

9.4. Также Заказчик дает разрешение на видео- и фотосъемку своей персоны на тренировках и иных мероприятиях Исполнителя для последующего публичного размещения фото и видео материалов на сайте <http://tvdspb.ru/> и официальной социальной странице Вконтакте, Instagram, Facebook, а также для рекламных целей компании. Во всех остальных случаях Исполнитель должен запросить письменное разрешение. В случае если Заказчик не дает согласие производить фото и видеосъемку себя, он должен сообщить об этом в письменной форме, направив Исполнителю соответствующее заявление. Заявление может быть передано администратору Студии либо направлено на адрес Исполнителя заказным письмом.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Акцептом Оферты Заказчик подтверждает, что все условия, изложенные в ней, ему понятны, что он ознакомился с Правилами посещения Студий, Перечнем услуг, Прейскурантом и их содержание ему понятно.

10.2. Акцептом Оферты Клиент подтверждает свое согласие на получение информации путем информирования по телефону (включая приложения для доставки сообщений на смартфонах), сообщениями SMS на номер телефона и путем направления писем на адрес электронной почты по контактному данным, указанным Заказчиком.

10.3. Условия настоящей Оферты вступают в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя, или с момента записи Заказчиком на Услугу Исполнителя, или с момента посещения Заказчиком Услуги Исполнителя на условиях пост-оплаты, и действуют до момента исполнения Услуги Исполнителем или до момента окончания срока действия Абонемента или до момента его расторжения.

10.4. Заказчик признает, что выбранные виды физической активности травмоопасны, и берет на себя все риски, связанные с получением травм.

10.5 Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Оферты Стороны будут стремиться решать путем переговоров.

10.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Офертой Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Редакция от 1.09.2020

